ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE
"G. B. NOVELLI"
Via G.B. Novelli, N° 1 - *81025* MARCIANISE (CE)
Tel.:0823.511909 – **Codice Fiscale**: 80102490614 **– Codice Meccanografico**: CEIS01100N
E-mail:ceis01100n@istruzione.it -
Postacertificata (PEC): ceis01100n@pec.istruzione.it - **Sito Web:**www.istitutonovelli.edu.it

ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE - "G. B. NOVELLI"-MARCIANISE
Prot. 0017134 del 04/11/2026
IV-5 (Uscita)

Agli studenti delle classi 2ª AEG, 2ª BEG 3ª CEG, 4ª CEG e 5ª CEG
dell'indirizzo Professionale Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera
e ai loro genitori/tutori/affidatari
A tutto il personale scolastico
Alla DSGA
Al sito web

AVVISO

OGGETTO: Avvio del progetto "Front Office Scolastico: Accoglienza, Comunicazione e Cittadinanza Attiva" – A.S. 2026/2027

Si comunica l'avvio, **a partire da lunedì 9 novembre 2026**, del progetto "Front Office Scolastico: Accoglienza, Comunicazione e Cittadinanza Attiva", rivolto agli studenti delle classi 2ª AEG, 2ª BEG, 3ª CEG, 4ª CEG e 5ª CEG dell'indirizzo Professionale Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera.

L'iniziativa intende trasformare il servizio di accoglienza dell'Istituto in un laboratorio didattico permanente, offrendo agli studenti l'opportunità di mettere in pratica le competenze professionali acquisite attraverso attività di accoglienza dei visitatori, orientamento negli spazi scolastici, gestione delle richieste informative e supporto ai flussi comunicativi.

Il progetto favorisce la collaborazione tra gli studenti del biennio e del triennio, promuovendo l'apprendimento tra pari, il senso di responsabilità, la comunicazione professionale, la cittadinanza attiva e il rispetto della riservatezza.

Le attività si svolgeranno secondo turni programmati e sotto la supervisione del personale scolastico incaricato, nel rispetto delle esigenze didattiche e organizzative dell'Istituto.

CALENDARIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Giorno	Fascia di apertura	Organizzazione
Lunedì	08:30–13:30	Due turni di servizio

Giorno	Fascia di apertura	Organizzazione
Martedì	08:30–13:30	Due turni di servizio; rotazione del biennio
Mercoledì	08:30–14:30	Due turni di servizio
Giovedì	08:30–14:30	Due turni di servizio
Venerdì	08:00–13:30	Due turni di servizio

- **Turno 1 – Mattutino:** dalle ore 08:30 alle ore 11:00.
- **Turno 2 – Intermedio:** dalle ore 11:00 alle ore 13:30.
- **Estensione del turno 2:** fino alle ore 14:30 il mercoledì e il giovedì.

Il passaggio tra i turni avverrà mediante un breve briefing, finalizzato a comunicare esclusivamente le informazioni operative necessarie alla continuità del servizio.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Si precisa che gli studenti coinvolti saranno prelevati dalle rispettive classi e successivamente riaccompagnati nelle stesse da personale scolastico appositamente individuato, al fine di garantire un ordinato svolgimento delle attività e la necessaria vigilanza durante gli spostamenti.

La partecipazione al progetto sarà consentita esclusivamente agli studenti che avranno consegnato preventivamente l'apposita autorizzazione, debitamente compilata e sottoscritta dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

Il modulo di **autorizzazione** sarà distribuito dalla prof.ssa Giuseppa Mellacca, referente del progetto, e dovrà essere restituito a scuola, debitamente firmato, entro e non oltre **sabato 7 novembre 2026.**

Si sottolinea che la consegna dell'autorizzazione entro il termine indicato costituisce condizione necessaria per poter prendere parte alle attività di accoglienza.

Si precisa, inoltre, che sul Registro Elettronico Argo, e in particolare nella bacheca delle cinque classi coinvolte, sarà possibile consultare i nominativi degli studenti giornalmente impegnati nelle attività di accoglienza.

Si confida nella collaborazione di tutta la comunità scolastica e delle famiglie affinché il progetto possa contribuire a rendere l'Istituto sempre più accogliente, partecipato e attento alla valorizzazione delle competenze degli studenti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Fabiola DEL DEO
Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi del D. Lgs n. 82/2005

FABIOLA DEL DEO
04.11.2026 11:43:50 CET